

FICHA TÉCNICA – SISTEMA ESTATAL DIF

DEPENDENCIA: SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

DIRECCIÓN: ATENCIÓN A GRUPOS PRIORITARIOS

DEPARTAMENTO RESPONSABLE: ATENCIÓN A POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

NOMBRE: CARRUSEL DE INFORMACIÓN Y SERVICIOS

TIPO: SERVICIO

DATOS INFORMATIVOS	
DESCRIPCIÓN:	<p>EL PROGRAMA CARRUSEL DE INFORMACIÓN Y SERVICIOS ES UNA INICIATIVA QUE BUSCA ACERCAR A LAS PERSONAS INFORMACIÓN IMPORTANTE Y APOYOS QUE MEJOREN SU CALIDAD DE VIDA. SE CREA COMO UNA ESTRATEGIA INTEGRAL PARA CUMPLIR CON LOS COMPROMISOS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Y APOYAR LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) 2030. EN PARTICULAR, SE ENFOCA EN REDUCIR DESIGUALDADES, PROMOVER LA SALUD Y EL BIENESTAR, Y ASEGURAR QUE MÁS PERSONAS PUEDAN ACCEDER A SERVICIOS BÁSICOS.</p> <p>ESTE PROGRAMA TIENE UNAS REGLAS CLARAS QUE DEFINEN CÓMO FUNCIONA, A QUIÉNES ESTÁ DIRIGIDO Y QUÉ TIPO DE SERVICIOS OFRECE. TAMBIÉN ESTABLECE LOS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE QUIENES SE BENEFICIAN, ASÍ COMO LOS MECANISMOS PARA HACER UN SEGUIMIENTO Y EVALUAR SU EFECTIVIDAD.</p> <p>EL OBJETIVO PRINCIPAL ES MEJORAR LA COLABORACIÓN ENTRE INSTITUCIONES Y HACER QUE LOS SERVICIOS LLEGUEN DE FORMA MÁS RÁPIDA Y EFICIENTE A LAS PERSONAS QUE MÁS LOS NECESITAN, ASEGURÁNDOSE DE QUE LA INFORMACIÓN Y LOS RECURSOS ESTÉN DISPONIBLES EN EL MOMENTO ADECUADO.</p>
A QUIÉN VA DIRIGIDO:	LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE TLAXCALA CON POBLACIÓN EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD SON LA PRINCIPAL PRIORIDAD DEL PROGRAMA. SIN EMBARGO, ESTE BUSCA SER INCLUSIVO Y FLEXIBLE, POR LO QUE LA ATENCIÓN NO SE LIMITA EXCLUSIVAMENTE A ESTOS MUNICIPIOS, SINO QUE ESTÁ ABIERTA A TODOS AQUELLOS QUE ESTÉN INTERESADOS.
HORARIO DEL SERVICIO:	DE LUNES A VIERNES EN HORARIO DE 9:00 A 15:00 HORAS. Y DE 16:00 A 18:00 HORAS.
TIEMPO DE RESPUESTA:	15 DÍAS
DOCUMENTO O PRODUCTO QUE SE OBTIENE	JORNADA DE INFORMACIÓN Y SERVICIOS OFRECIDOS POR LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES ESTATALES Y FEDERALES.
HOMOCLAVE:	TR-SEDIF-047
TIPO DE TRÁMITE EN INTERNET:	INFORMATIVO
VIGENCIA:	DE MARZO A DICIEMBRE
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY DE ASISTENCIA SOCIAL PARA EL ESTADO DE TLAXCALA
DESCRIPCIÓN:	<p>CAPÍTULO II DE LAS BASES DEL SISTEMA DE ASISTENCIA SOCIAL EN EL ESTADO DE TLAXCALA</p> <p>ARTÍCULO 5. EL SISTEMA DE ASISTENCIA SOCIAL TIENE COMO OBJETO PLANEAR, COORDINAR, CONCERTAR, EVALUAR, PROMOVER Y APOYAR, CON LA PARTICIPACIÓN DE LOS SECTORES PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO, LAS ACCIONES DE ASISTENCIA SOCIAL A QUE SE REFIERE ESTA LEY. (REFORMADO, P.O. 28 DE SEPTIEMBRE DE 2022) LA PERSONA TITULAR DEL EJECUTIVO, A TRAVÉS DEL ORGANISMO, FIJARÁ LAS BASES SOBRE LAS CUALES SE SUSTENTARÁ LA COORDINACIÓN Y CONCERTACIÓN DE ACCIONES DEL SISTEMA DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE TLAXCALA.</p> <p>ARTÍCULO 6. LA COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE ASISTENCIA SOCIAL, ESTARÁ A CARGO DEL ORGANISMO A QUE SE REFIERE EL ARTÍCULO 31 DE ESTA LEY.</p> <p>ARTÍCULO 7. PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y EN LA REALIZACIÓN DE ACCIONES, EL ORGANISMO ACTUARÁ EN COORDINACIÓN CON LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LOS GOBIERNOS FEDERAL, ESTATAL Y MUNICIPAL, SEGÚN LA COMPETENCIA QUE A CADA UNO DE ELLOS LES OTORGAN LAS LEYES.</p>
LINK:	https://dif.tlaxcala.gob.mx/2023/identidad/marco_normativo/ley_estatal/LEY_DE_ASISTENCIA_SOCIAL_PARA_EL_ESTADO_DE_TLAXCALA.pdf

DATOS DEL PROCESO	
REQUISITOS:	SOLICITUD DIRIGIDA A LA PRESIDENTA HONORÍFICA DEL SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (EN ORIGINAL Y UNA COPIA SIMPLE).
PASOS:	<p>A. EL SMDIF SOLICITANTE DEBERÁ ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (SEDIF), UBICADAS EN CALLE JOSÉ MA. MORELOS NO. 5, COLONIA CENTRO, C.P. 90000, TLAXCALA, TLAXCALA, Y PRESENTAR LA SOLICITUD DEL EVENTO EN OFICIALÍA DE PARTES;</p>

FICHA TÉCNICA – SISTEMA ESTATAL DIF

	<p>B. PRESENTAR ANTE EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD (DAPSV) LA SOLICITUD DE REALIZACIÓN DEL EVENTO, CON SELLO DE RECIBIDO Y FOLIO EMITIDO POR LA OFICIALÍA DE PARTES DEL SEDIF;</p> <p>C. EL DAPSV VERIFICARÁ EN CAMPO EL CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LOS SMDIF DE LOS CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD PREVISTOS POR ESTOS LINEAMIENTOS PARA LLEVAR A CABO EL EVENTO;</p> <ol style="list-style-type: none"> I. PREFERENTEMENTE, QUE EL MUNICIPIO NO HAYA SIDO BENEFICIARIO EN AÑOS ANTERIORES. II. EL MUNICIPIO INTERESADO DEBERÁ CONTAR CON UN ESPACIO QUE CUMPLA CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS PARA EL DESARROLLO DE LA JORNADA: III. SER UN LUGAR CÉNTRICO, DE FÁCIL TRASLADO Y ACCESO PARA LA POBLACIÓN; IV. PREFERENTEMENTE, CUENTE CON RAMPAS PARA GARANTIZAR EL ACCESO Y MOVILIDAD A PERSONAS ADULTAS MAYORES O CON DISCAPACIDAD; V. QUE BRINDE A CADA UNA DE LAS DEPENDENCIAS INVITADAS UN ESPACIO SUFICIENTE QUE LES PERMITA INSTALAR SUS STANDS O UNIDADES MÓVILES PARA LA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN ASISTENTE; VI. CON SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA; VII. CON SERVICIO DE INTERNET; VIII. CON SERVICIO SANITARIO PARA EL PERSONAL QUE ACUDA A PRESTAR LOS SERVICIOS Y POBLACIÓN ASISTENTE; Y IX. CON LONA O TECHUMBRE PARA CUBRIR EL ÁREA DONDE SE REALIZARÁ EL EVENTO. X. PROPORCIONAR LOS REQUERIMIENTOS NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO EL EVENTO. <p>D. SI EL SMDIF CUMPLE CON LOS CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD, EL DAPSV NOTIFICARÁ LA APROBACIÓN DE LA SOLICITUD Y SOLICITARÁ AL SMDIF EL NOMBRE DEL ENLACE DESIGNADO PARA DAR SEGUIMIENTO A LA REALIZACIÓN DEL EVENTO.</p> <p>E. SI EL SMDIF NO CUMPLE CON LOS CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD, EL DAPSV NOTIFICARÁ POR ESCRITO LA NEGATIVA A SU SOLICITUD, BASÁNDOSE EN LA REVISIÓN REALIZADA EN CAMPO.</p>
--	--

DATOS DE LA DIRECCIÓN/ DEPARTAMENTO RESPONSABLE	
NOMBRE:	DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
DIRECCIÓN:	CALLE JOSÉ MA. MORELOS NO. 5, COLONIA CENTRO
LOCALIDAD:	TLAXCALA
MUNICIPIO:	TLAXCALA
CÓDIGO POSTAL:	90000
RESPONSABLE:	LIC. ANABEL SÁNCHEZ CELIS
CARGO:	JEFA DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
HORARIO DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 14:00 HORAS
TELÉFONO:	246 465 04 40 Ext. 234
CORREO ELECTRÓNICO:	p.vulnerable@diftlaxcala.gob.mx
PÁGINA WEB:	dif.tlaxcala.gob.mx

DATOS DE COSTOS	
COSTOS:	GRATUITO