



DIF
ESTATAL TLAXCALA
2021 - 2027

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN
DE PERSONAS ADULTAS MAYORES

Proyecto:

83 - 2B. PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DEL ADULTO MAYOR.

Indicador:

14A2.- Realizar encuestas de satisfacción hacia las personas adultas mayores, personas adultas con discapacidad y/o con algún problema o condición mental atendidas.

Medio de Verificación:

Reporte de las encuestas de satisfacción realizadas hacia las personas adultas mayores, personas adultas con discapacidad y/o con algún problema o condición mental, Procuraduría de Protección del Adulto Mayor

Ubicación Física:

Oficinas de la Procuraduría de Protección de Personas Adultas Mayores archivero con número de inventario 034432

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

Lic. Constanza Meyer Cisneros

Mtra. Griselda Elizabeth Corona Loaiza

Jefa del Departamento de Protección de Personas Adultas Mayores y Situación de Vulnerabilidad

Protección de Personas en

Procuradora de Protección de Personas Adultas Mayores

MARZO 2026.



TLAXCALA
UNA NUEVA HISTORIA
2021 - 2027



PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN
DE PERSONAS ADULTAS MAYORES

MEMORÁNDUM

Tlaxcala de Xicohténcatl, Tlax., a 27 de marzo de 2026

PPPAM/015/2026

Asunto: Incumplimiento de metas.



C.P. GERARDO MÉNDEZ JUÁREZ.
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
P R E S E N T E.

Le envié un cordial saludo, al mismo tiempo; remito información generada correspondiente al Proyecto 83-2B "Procuraduría de Protección del Adulto Mayor" lo que concierne al mes de marzo del presente año con relación a:

| Nivel | Meta | Justificación |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Componente 03C1 | Brindar atenciones integrales en materia jurídica, psicológica y trabajo social a personas adultas mayores, personas adultas con discapacidad y/o con algún problema o condición mental para la protección y restitución de sus derechos. | El cumplimiento parcial de la meta (237 atenciones realizadas) se debió directamente a que los beneficiarios no contaban con la documentación completa de acuerdo con los lineamientos de operación del proyecto 83-2B Procuraduría de Protección del Adulto Mayor. |
| Actividad 14A2 | Realizar encuestas de satisfacción a personas adultas mayores, personas adultas con discapacidad y/o con algún problema o condición mental. | Derivado de la documentación incompleta de los beneficiarios no se logró alcanzar la meta programada. |

Se generarán estrategias y seguiremos trabajando para regularizar esta situación y asegurar la cobertura completa de metas en las próximas fechas para el cumplimiento de metas correspondientes.

Sin mas por el momento me despido de usted, pendiente de cualquier comentario al respecto.

ATENTAMENTE

LIC. CONSTANZA MEYER CISNEROS
JEFA DE DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE
PERSONAS ADULTAS MAYORES Y PERSONAS
EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

C.c.p. Archivo

| | |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Dependencia: | 49. Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia. |
| Unidad responsable: | 10. Procuraduría de Protección de Personas Adultas Mayores |
| Proyecto: | 83-2B. Procuraduría de Protección del Adulto Mayor. |
| Clave programática Específica | PED |




14A1. REALIZAR ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A PERSONAS ADULTAS MAYORES, PERSONAS ADULTAS CON DISCAPACIDAD Y/O CON ALGÚN PROBLEMA O CONDICIÓN MENTAL, ATENDIDAS.

REPORTE DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS A PERSONAS ADULTAS MAYORES, PERSONAS ADULTAS CON DISCAPACIDAD Y/O CON ALGÚN PROBLEMA O CONDICIÓN MENTAL, PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DEL ADULTO MAYOR.


Marzo de 2026

| No. de personas encuestadas | | | | | 120 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|---------|------|-------|
| 1. ¿Como califica la atención recibida por cada área? | | | | | |
| Servicio | Excelente | Buena | Regular | Mala | Total |
| Psicología | 51 | 13 | 0 | 0 | 64 |
| Trabajo Social | 64 | 7 | 0 | 0 | 71 |
| Asesoría Jurídica | 88 | 14 | 0 | 0 | 102 |
| Total de atenciones | | | | | 237 |
| 2. ¿El personal le brindo un trato respetuoso, claro y empático? | | | | | |
| Respuesta | | | | | Total |
| Totalmente de acuerdo | | | | | 92 |
| De acuerdo | | | | | 28 |
| En desacuerdo | | | | | 0 |
| Totalmente en desacuerdo | | | | | 0 |
| Total de encuestas | | | | | 120 |
| 3. ¿Considera que la información y orientación que recibió fue útil para su situación? | | | | | |
| Respuesta | | | | | Total |
| Si | | | | | 117 |
| Parcialmente | | | | | 3 |
| No | | | | | 0 |
| Total de encuestas | | | | | 120 |


Elaboró.


 Lic. Abigail Corona Hernández.
 Jefa de oficina.

Autorizó.


 Lic. Constanza Meyer
 Jefa del Departamento de
 Protección de Personas Adultas
 Mayores y Personas en Situación
 de Vulnerabilidad.




 Lic. Grisela Loiza
 Procuradora de Protección de
 Personas Adultas Mayores.