



DIF
ESTATAL TLAXCALA
2021 - 2027

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN
DE PERSONAS ADULTAS MAYORES

Proyecto:

83 - 2B. PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DEL ADULTO MAYOR.

Indicador:

14A2.- Realizar encuestas de satisfacción hacia las personas adultas mayores, personas adultas con discapacidad y/o con algún problema o condición mental atendidas.


Medio de Verificación:

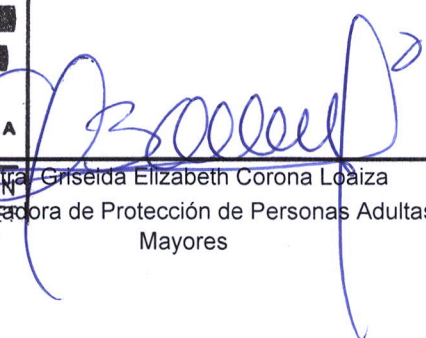
Reporte de las encuestas de satisfacción realizadas hacia las personas adultas mayores, personas adultas con discapacidad y/o con algún problema o condición mental, Procuraduría de Protección del Adulto Mayor.

Ubicación Física:

Procuraduría de Protección de Personas Adultas Mayores y Personas en Situación de Vulnerabilidad. Libro No. Inventario 5111000039-1




Lic. Constanza Meyer Cisneros
Jefa del Departamento de Protección de Personas Adultas Mayores y Personas en Situación de Vulnerabilidad


Griselida Elizabeth Corona Loaiza
Procuradora de Protección de Personas Adultas Mayores

JUNIO 2026.

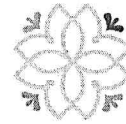


Dependencia: 49. Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.

Unidad responsable: 10. Procuraduría de Protección de Personas Adultas Mayores

Proyecto: 83-2B. Procuraduría de Protección del Adulto Mayor.

Clave programática Específica PED



DIF
ESTATAL TLAXCALA

14A2. REALIZAR ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A PERSONAS ADULTAS MAYORES, PERSONAS ADULTAS CON DISCAPACIDAD Y/O CON ALGÚN PROBLEMA O CONDICIÓN MENTAL, ATENDIDAS.

REPORTE DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS A PERSONAS ADULTAS MAYORES, PERSONAS ADULTAS CON DISCAPACIDAD Y/O CON ALGÚN PROBLEMA O CONDICIÓN MENTAL, PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DEL ADULTO MAYOR.

Junio de 2026

No. de personas encuestadas.					160
1. ¿Cómo califica la atención recibida por cada área?					
Servicio	Excelente	Buena	Regular	Mala	Total
Psicología	72	13	0	0	98
Trabajo social	75	31	0	0	106
Asesoría jurídica	88	28	0	0	116
Total de atenciones					320
2. ¿El personal le brindo un trato respetuoso, claro y empático?					
Respuesta					Total
Totalmente de acuerdo					111
De acuerdo					49
En desacuerdo					00
Totalmente en desacuerdo					00
Total de encuestas					160
3. ¿Considera que la información y orientación que recibió fue útil para su situación?					
Respuesta					Total
Si					154
Parcialmente					06
No					00
Total de encuestas					160

Elaboró

Lic. Abigail Corona Hernández.
Jefa de Oficina de la Procuraduría de Protección de Personas Adultas Mayores.

Autorizó

Lic. Constanza Meyer Cisneros.
Jefa de Departamento de Protección de Personas Adultas Mayores y Personas en Situación de Vulnerabilidad.

Vo. Bo.

Mtra. Griselda Elizabeth Loiza.
Procuradora de Protección de Personas Adultas Mayores.

