



**DIF**  
ESTATAL TLAXCALA

DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA  
ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN

Proyecto:

**56-1K. Estrategia alimentaria para un Estado de Tlaxcala sin  
Hambre FAM-AS**

Indicador:

**22A2.- Aplicar encuestas de satisfacción de insumos alimentarios  
y percepción de los programas de atención alimentaria a los  
beneficiarios**

Medio de Verificación:

**Informe de resultados de encuestas 2025**

Ubicación Física:

**Oficina del Depto. de Asistencia Alimentaria y Nutrición**

Lic. Roque Rivera Gutierrez

Jefa de Departamento de Asistencia  
Alimentaria y Nutrición

Mtra. María Norma Sarmiento Bahena

Directora de Atención a Grupos Prioritarios

**NOVIEMBRE 2025**



**DIF**  
ESTATAL TLAXCALA

**DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA  
ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN**

Tlaxcala de Xicohténcatl; 24 de noviembre de 2025

**MTRA. MARÍA NORMA SARMIENTO BAHENA**  
**DIRECTORA DE ATENCIÓN A GRUPOS PRIORITARIOS**  
**P R E S E N T E**

De acuerdo a las encuestas de satisfacción aplicadas a los beneficiarios del programa de atención alimentaria (población vulnerable donde se considera a los menores de 2 a 5 años 11 meses y personas en situación vulnerable y con discapacidad y 1000 días), con un total de 300 encuestas aplicadas, con 11 preguntas aplicadas en cada una de opción múltiple, teniendo los siguientes datos:

- Con forme a la información que se le proporciona a los beneficiarios por parte de SEDIF sobre la dotación, los beneficiarios consideran que la información es buena con una aceptación de más del 50 %.
- De acuerdo con los beneficiarios de acuerdo a la difusión del programa lo consideran bueno, con una aceptación entre los beneficiarios demás de un 50%.
- En la conformación de los beneficiarios y su selección los beneficiarios consideran que es buena, con una aceptación de más de un 60 %.
- Con relación al procedimiento de entrega de la dotación de la canasta alimentaria se considera buena, con una aceptación de casi el 60 %.
- De acuerdo a la calidad de los productos que se entregan en la dotación de la canasta alimentaria se considera buena, con una aceptación de más de un 50%.
- De acuerdo a las acciones de orientación y educación alimentaria, los beneficiarios la consideran buena, con una aceptación de un 60%.
- De acuerdo a los beneficios que recibe del programa de atención alimentaria es buena, con una aceptación de más de un 60%
- De acuerdo a como califica el beneficiario al cual pertenece lo considera lo considera bueno, con una aceptación de más de un 50 %.



**DIF**  
ESTATAL TLAXCALA

DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA  
ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN

- De acuerdo a como el beneficiario considera si es suficiente la cantidad de alimentos en la dotación de la canasta alimentaria, la considera buena con una aceptación de más de un 60%.
- Los beneficiarios consideran muy bueno el programa al cual pertenecen como un apoyo a la economía familiar con una aceptación del 99%.
- Los beneficiarios consideran el programa al cual pertenecen muy bueno como un apoyo a las personas que más lo necesitan con una aceptación del 98 %.

En conclusión podemos decir que las encuestas de satisfacción aplicadas a 300 beneficiarios del programa de atención alimentaria, donde los mismos beneficiarios logran denotar que el programa es muy bueno, ya que lo consideran un apoyo para la economía familiar y que apoya a las personas que más los necesitan dando una puntuación muy favorable, así como la cantidad en cada dotación que se proporciona donde catalogan como buena la canasta alimentaria que se otorga, así mismo las acciones de orientación y educación alimentaria que se brindan se consideran buenas en la mayoría de los beneficiarios, considerando también que la calidad de los productos que se otorgan en la canasta alimentaria se consideran buenos en el 50% de los beneficiarios encuestados, en cuanto a las estrategias para la selección de beneficiarios y la logística de la entrega de la misma, los beneficiarios la consideran buena en un 50 % de los encuestados.

ATENTAMENTE

LIC. ROQUE RIVERA GUTIÉRREZ

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN



## DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS PRIORITARIOS

### INFORME DE RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Tlaxcala, Tlax., a 24 de noviembre de 2025

MTRA. MARIA NORMA SARMIENTO BAHENA  
DIRECTORA DE ATENCION A GRUPOS PRIORITARIOS

P R E S E N T E:

De manera cordial me dirijo a usted, para informarle los resultados de las 300 encuestas de satisfacción realizadas a los beneficiarios del Programa de Atención Alimentaria, que a continuación se enlistan.

Pregunta	Respuestas				Total
	Muy buena	Bueno	Regular	Mala	
¿Cómo considera la información proporcionada por parte del SEDIF/SM DIF acerca de cómo recibir su dotación o despensas alimentarias?	110	176	14	0	300
En general ¿Cómo considera la difusión o propaganda que se hace de los programas?	84	166	44	6	300
En general ¿Cómo considera el procedimiento para ingresar y ser beneficiario del programa?	82	194	20	4	300
¿Cómo considera el procedimiento de entrega de las dotaciones o despensas a los beneficiados?	98	178	24	0	300
¿Cómo considera la calidad de los productos que vienen en la dotación o despensa alimentaria?	116	170	14	0	300
¿Cómo considera las acciones de orientación y educación alimentaria (plática, demostración)?	94	180	24	2	300
Considera que los beneficios que recibe del Programa de Atención Alimentaria son:	110	182	8	0	300
En general ¿Cómo calificaría el programa de atención alimentaria al cual pertenece?	120	168	10	2	300
¿Qué tan suficiente es la cantidad de alimentos incluidos en la dotación o despensa alimentaria?	102	186	10	2	300
	SI	NO			
¿Considera que el programa alimentario al cual pertenece, apoya la economía familiar?	298	2			300
	SI	NO			
¿Considera que el programa alimentario al cual pertenece atiende a la gente que más lo necesita?	294	6			300

ELABORÓ:

ERIKA HERNANDEZ CUAMATZI

NUTRIÓLOGA DEL ÁREA DE ORIENTACIÓN Y EDUCACIÓN ALIMENTARIA

Calle José Ma. Morelos 5, Centro, C.P. 90000 Tlaxcala, Tlax. Tel. 246 465 04 40 Ext. 232