



DIF
ESTATAL TLAXCALA

DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA
ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN

Proyecto:

**56-1K. Estrategia alimentaria para un Estado de Tlaxcala sin Hambre
FAM-AS**

Indicador:

**22A2.- Aplicar encuestas de satisfacción de insumos alimentarios y
percepción de los programas de atención alimentaria a los
beneficiarios.**

Medio de Verificación:

Informe de resultados de encuestas 2025

Ubicación Física:

Oficina del Depto. de Asistencia Alimentaria y Nutrición

Jefe de Departamento de Asistencia Alimentaria
y Nutrición

Mtra. María Norma Sarmiento Bahena
Directora de Atención a Grupos Prioritarios

JUNIO 2025

INFORME DE RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Tlaxcala, Tlax., a 24 de junio de 2024

MTRA. MARIA NORMA SARMIENTO BAHENA
DIRECTORA DE ATENCION A GRUPOS PRIORITARIOS
PRESENTE:

De manera cordial me dirijo a usted, para informarle los resultados de las 300 encuestas de satisfacción realizadas a los beneficiarios del Programa de Atención Alimentaria, dicha encuesta consistió en 15 preguntas que a continuación se enlistan.

Pregunto	Respuestas				Total
	Muy buena	Buena	Regular	Mala	
1.- ¿Cómo considera la información proporcionada por parte del SEDIF/SMDIF acerca de cómo recibir su dotación o despensas alimentarias?	109	169	22	0	300
2.- ¿Cómo considera el contenido de la información que se le brinda las personas que quieren ingresar al programa?	110	154	29	7	300
3.- En general ¿Cómo considera la difusión o propaganda que se hace de los programas?	58	154	66	22	300
4.- En general ¿Cómo considera el procedimiento para ingresar a los programas?	45	219	36	0	300
5.- ¿Cómo considera el procedimiento de entrega de las dotaciones o despensas alimentarias a los beneficiados?	124	162	14	0	300
6.- ¿Cómo considera la calidad de los productos que vienen en la dotación o despensa alimentaria?	102	169	29	0	300
7.- ¿Cómo considera las acciones de orientación y educación alimentaria (plática, demostración)?	74	204	22	0	300
8.- En general ¿Usted diría que los beneficios que recibe del Programa de Apoyo alimentario son:?	74	212	14	0	300
9.- Por lo que usted sabe o ha visto ¿Usted diría que la atención que se les da a los beneficiarios cuando acude a quejarse son?	96	168	36	0	300
10.- En general ¿Cómo calificaría el programa alimentario al cual pertenece?	154	117	29	0	300
11.- ¿Qué tan suficiente es la cantidad de alimentos incluidos en la dotación o despensa alimentaria?	95	139	66	0	300
12.- ¿Considera que en la entrega de alimentos incluidos en las dotaciones o despensas alimentarias le alcanza más su gasto?	88	132	80	0	300
13.- ¿Cómo considera al programa alimentario al cual pertenece, apoya la economía familiar?	117	125	58	0	300
14.- ¿Considera que el programa alimentario al cual pertenece atiende a la gente que más lo necesita?	95	146	58	0	300
15.- ¿Considera que el programa alimentario al cual pertenece ayuda a la gente a salir de la pobreza (Carencia alimentaria)?	51	147	95	7	300

ELABORÓ:

ERIKA HERNÁNDEZ CUAMATZI

NUTRIOLOGA DEL AREA DE ORIENTACION Y EDUCACION ALIMENTARIA
Calle José Ma. Morelos 5, Centro, C.P. 90000 Tlaxcala, Tlax. Tel. 246 465 04 40 Ext. 232